

1. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van DDetails (hierna "Wij").
- Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

- Wij bieden diverse detailingdiensten aan: exterieur- en interieurreiniging, polijsten, coatings, velgen- en raamcoating, etc.
- De exacte diensten worden bevestigd bij boeking.
- De geven tijd bij onze aangeboden diensten is een schatting die wij hebben gebaseerd op onze ervaring. De tijd kan mogelijk afwijken.
- De prijzen van de diensten kunnen afwijken van de aangegeven prijs afhankelijk van de staat van het voertuig of extra's.

3. Boeking en Annulering

- **Boeking:** Diensten kunnen worden geboekt via onze Whatsapp, telefonisch, Facebook, Instagram, Tiktok of per e-mail.
- **Annulering:** Gratis annuleren tot 48 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt 40% van het tarief in rekening gebracht. Geen-show wordt volledig gefactureerd.

4. Betaling

- Betaling dient tot 7 dagen na de uitvoering van de dienst plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling kan via bankoverschrijving of contant (indien van toepassing).

5. Aansprakelijkheid

- **Onze Verantwoordelijkheid:** Wij nemen de grootste zorg in het verzorgen van uw voertuig, maar zijn niet aansprakelijk voor vooraf bestaande schade of verborgen gebreken.
- **De Klant:** Verantwoordelijk voor het melden van bestaande schade voor de behandeling.

6. Veiligheid en Toegang

- De Klant zorgt voor voldoende toegang tot het voertuig.
- Wij nemen alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen tijdens de behandeling.
- De klant zorgt ervoor dat alle persoonlijke spullen uit de auto zijn voor de behandeling. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing van persoonlijke spullen.

7. Kwaliteit van de Dienst

- Indien niet tevreden, dient de klant dit binnen 48 uur te melden. Wij zullen proberen het probleem op te lossen, maar kunnen geen garantie geven voor schade die door externe invloeden is veroorzaakt.

8. Producten en Materialen

- Wij gebruiken alleen pH-neutrale producten waar wij achter staan. Wij werken uitsluitend met producten die wij kennen en vertrouwen voor de beste resultaten.

9. Coatings en Garantie

- Coatings beschermen de lak, maar resultaten en levensduur kunnen variëren op basis van onderhoud.
- De levensduur van de coating kan variëren van de gegeven levensduur. Wij kunnen hier geen garantie op geven aangezien invloeden zoals: onderhoud, gereden kilometers, externe factoren, schade, foutief reinigen en dergelijke een

grote rol spelen in de levensduur van de gezette coating en wij hier geen invloed of kennis van hebben.

- Hydrofobe eigenschappen van de coating kunnen afnemen naarmate van tijd. Door correct onderhoud kunnen deze eigenschappen weer worden herstelt zolang de coating nog is goede conditie is. Dit kan doormiddel van zelf een goede decontaminatie doen van de coating. Wij zijn niet verantwoordelijk als er door externe partijen een foutieve handeling wordt uitgevoerd na het zetten van de coating waardoor de coating 'schade' of verminderde hydrofobe eigenschappen oploopt.

11. Aan-huis-service

- DDetails brengt voorrij kosten in rekening voor de gekozen optie.
- Het afwezig zijn op moment van afspraak word volledig gefactureerd. Dit word gezien als “Geen-show”.

10. Intellectueel Eigendom

- Alle technieken, materialen en merknamen zijn eigendom van Ddetails en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

11. Privacy en Gegevensbescherming

- Wij verwerken klantgegevens volgens de geldende wetgeving (AVG). Gegevens worden enkel voor administratieve doeleinden gebruikt.
- Gegevens kunnen naar wens van de klant worden verwijderd echter is dit niet mogelijk bij gegevens die cruciaal zijn om contact op te nemen met de klant of om onze dienst uit te voeren. Als de klant wenst deze gegevens toch te willen verwijderen kan DDetails ervoor kiezen om een dienst niet uit te voeren door gebrek aan informatie.

12. Wijzigingen in Voorwaarden

- Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Nieuwe voorwaarden zijn van kracht bij de volgende boeking.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Deze voorwaarden vallen onder het recht van Nederland
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank

14. Polijstwerk Allround

• Algemeen

Polijstwerkzaamheden worden uitgevoerd met als doel de lakconditie en uitstraling van het voertuig te verbeteren. Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van onder andere de staat, hardheid, dikte en kwaliteit van de aanwezige lak.

• Lakconditie en bestaande schade

Voor aanvang van de werkzaamheden wordt het voertuig visueel geïnspecteerd.

Bestaande beschadigingen, zoals diepe krassen, steenslag, lakbreuken, parkeerdeukjes, kleurverschillen, eerdere lakreparaties en andere gebreken, vallen buiten de verantwoordelijkheid van DDetails.

Indien tijdens het polijsten blijkt dat de lak in een slechte of kwetsbare staat verkeert, kan DDetails de werkzaamheden aanpassen, beperken of beëindigen om verdere schade te voorkomen.

• Diepe krassen en lakdefecten

Niet iedere kras of lakdefect kan veilig volledig worden verwijderd. Bij diepe krassen waarbij de beschadiging door de blanke lak en/of kleurlak heen gaat, kan volledige verwijdering niet worden gegarandeerd. Veilig behoud van de lak staat altijd voorop.

• Resultaat

DDetails streeft naar een zo hoog mogelijke verbetering van de lak binnen de grenzen van wat veilig en verantwoord is. Er wordt geen garantie gegeven op een volledig krasvrij of showroom-perfect resultaat, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

• Dikte van de lak

Tijdens het polijsten wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met het behoud van de bestaande lak. DDetails bepaalt op basis van ervaring en de conditie van het voertuig welke polijstcombinatie en werkwijze verantwoord zijn.

• Eerdere reparaties en afwijkende lak

Voertuigen met eerder gespoten, overgespoten, gerepareerde of plaatselijk bijgewerkte

delen kunnen afwijkingen vertonen in hardheid, glans, kleur of reactie op het polijstproces. DDDetails kan hiervoor geen volledige garantie op het eindresultaat geven.

- **Lakbescherming na het polijsten**

Indien geen aanvullende lakbescherming wordt afgenomen, is de klant zelf verantwoordelijk voor het onderhouden en beschermen van de gepolijste lak. Eventuele aanvullende coating, sealant of wax wordt alleen aangebracht indien dit onderdeel is van de gekozen behandeling.

- **Risico op schade**

Hoewel DDDetails de werkzaamheden zorgvuldig uitvoert, kunnen kwetsbare of reeds beschadigde onderdelen tijdens een detailingbehandeling zichtbaar worden of verder beschadigen. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op verweerde kunststofdelen, loslatende lak, sierstrips, emblemen, rubbers en eerder gerepareerde onderdelen.

- **Melding van gebreken**

Eventuele opmerkingen of klachten over het uitgevoerde polijstwerk dienen zo spoedig mogelijk na oplevering aan DDDetails te worden gemeld, zodat de situatie kan worden beoordeeld en indien mogelijk kan worden opgelost.

- **Prijs en meerwerk**

De afgesproken prijs is gebaseerd op de vooraf besproken werkzaamheden en de bij aanvang zichtbare staat van het voertuig. Indien tijdens de behandeling blijkt dat aanzienlijk meer werkzaamheden nodig zijn dan vooraf ingeschat, wordt eventueel meerwerk vooraf met de klant besproken.

- **Betaling**

Betaling dient uiterlijk bij oplevering van het voertuig te worden voldaan, tenzij vooraf schriftelijk andere betalingsafspraken zijn gemaakt.

15. Akkoord met de werkzaamheden

Door opdracht te geven voor een behandeling verklaart de klant kennis te hebben genomen van de aard van de werkzaamheden en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Contactgegevens:

info@ddetails.nl

www.ddetails.nl

+31 6 19083263

Het Zeel 8, 7051VD Varsseveld

IG: _ddetails_

TT: ddetailsv